

Rio de Janeiro (RJ), 20 de dezembro de 2013.

**ATA DA COMISSÃO PARITÁRIA**  
**PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS - PLR**

**Pela Representação dos Trabalhadores**

Jocelino Amorim – FENADADOS

Vanusa Araújo – FENADADOS

Elton Santos – FENADADOS

**Pela Empresa**

Martha Mangueira – GGP

Andréa Gross Valente – COJUR

Elton Silva – GGP

Aos (20) vinte dias de dezembro de dois mil e treze, às 14:00 h, reuniram-se na sede da Cobra Tecnologia S.A., sito a Estrada dos Bandeirantes, 7966 – Jacarepaguá, Rio de Janeiro, RJ, os Representantes da Empresa, Representantes dos Trabalhadores, FENADADOS, acima listados, para as tratativas referente ao Programa de Participação nos Lucros e Resultados - PLR.

A Sra. Martha Mangueira abriu os trabalhos dando boas vindas a todos os participantes.

A Representação da empresa entregou aos participantes a proposta da empresa referente as metas, indicadores e modelo de distribuição.

A representação da empresa esclareceu os pontos sobre os indicadores a serem medidos no programa.

O que está sendo medido é aquele que está estabelecido em contrato junto ao cliente.

O indicador de RSA refere-se às campanhas que serão realizadas junto aos colaboradores.

Manutenção de 35 horas em treinamentos.

Eficiência nos processos, manutenção de 57,6% no indicador.

Não inclusão do indicador de Pesquisa de Satisfação, por ser obrigação da empresa.

Não ter indicador que prejudique o resultado final no Programa de PLR.

*[Handwritten signatures]*

A Representação da Empresa esclarece os pontos de discordância da Representação dos Trabalhadores.

A Representação da Empresa esclarece que no indicador de RSA existem 3 ações em curso e as demais serão implementadas durante a vigência de 2014.

A Representação da Empresa esclarece que o indicador de treinamento de 35 horas serão atingidas mediante a ferramenta de treinamento da UNIBBTS.

A Representação da empresa sugere a inclusão de nota explicativa sobre o subitem 3.

A Representação dos trabalhadores pondera que o peso alterado indica que somente basta treinar para ser eficiente, ou seja, apenas treinando a empresa se torna eficiente, o que não é verdade.

A Representação da empresa concorda com a divulgação da apuração dos indicadores trimestralmente.

A Proposta da representação da empresa propõe a distribuição de 80% fixo e 20% variável.

A Representação da empresa concorda com a divulgação da cópia dos contratos com os SLA's, mas discorda a divulgação dos contratos por questão negocial.

### **Considerações da Representação dos Trabalhadores**

A Representação dos trabalhadores faz suas considerações e registra:

Representação dos trabalhadores registra que a empresa segue por uma linha unilateral na construção do Programa de PLR, uma vez que não considera as proposições feitas pelos trabalhadores em suas assembleias.

A Representação dos trabalhadores solicita que a empresa apresente detalhamento dos contratos para a meta do item 3 – Nível de Cumprimento de SLA, e não concorda com a fixação da meta deste indicador em 100%.

A Representação dos trabalhadores solicita a alteração do peso do indicador de Treinamento 25 e Eficácia nos Processos 10, por entender que quanto mais a empresa capacitar seus trabalhadores mais a medição da eficiência nos processos será positiva. A Representação dos trabalhadores solicita a divulgação trimestral dos resultados apurados.

A Representação dos trabalhadores ressalva que algum fato ou acontecimento que esteja fora do controle dos trabalhadores, não seja computado nos indicadores.

A Representação dos trabalhadores solicita a minuta do Programa de Participação nos Lucros e Resultados e Relação dos quantitativos de trabalhadores ativos por cargo/função e relação dos contratos com detalhamentos dos SLA's.

A Representação dos trabalhadores reitera seu posicionamento da linearidade quanto a forma de distribuição da PLR aprovada em suas assembleias.

A Sra. Martha Manguiera finaliza a reunião, agradece a participação de todos, informando a disposição da empresa em dialogar.

Fica acordado o envio dos documentos à FENADADOS e após análise será marca reunião.